

Mottagare

Barn- och utbildningsnämnden

Delrapport. Utvärdering gällande organisationsförändring för skolskjuts

Förslag till beslut

- Rapporten godkänns.

Sammanfattning

Vid årsskiftet 2022/2023 flyttades skolskjutsverksamheten från utbildnings- och arbetslivsförvaltningen till teknikförvaltningen, med syftet att förbättra samordning, ansvarsfördelning och resursanvändning. En arbetsgrupp utvärderar nu förändringen utifrån flera aspekter, såsom tydlighet i ansvar, samverkan mellan förvaltningar, användarupplevelse och budgetstruktur. Enkäter har skickats till skolskjutsorganisationen och grundskolans rektorer för att samla in synpunkter. Svaren ska analyseras i november 2025. En slutlig utvärdering kommer redovisas till nämnden i juni 2026. Målet är att bedöma om förändringen lett till konkreta förbättringar. Förslaget är att nämnden godkänner delrapporteringen.

Ärendebeskrivning

Vid årsskiftet 2022/2023 överfördes skolskjutsverksamheten från utbildnings- och arbetslivsförvaltningen till kollektivtrafikavdelningen inom teknikförvaltningen, efter beslut i regionfullmäktige. Detta har inneburit att planering, upphandling och uppföljning av skolskjuts numera sker inom teknikförvaltningen samt att skolskjutskoordinatorerna, som tidigare tillhörde utbildnings- och arbetslivsförvaltningen, har organisatoriskt placerats i teknikförvaltningen. Genom att samla resurserna på ett ställe förväntades bland annat en effektivare resursanvändning, bättre samordning mellan skolskjuts, färdtjänst och sjukresor samt en tydligare ansvarsfördelning. Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen har fått i uppdrag (BUN § 89, 2025-09-18) att utvärdera den genomförda organisationsförändringen gällande skolskjuts för att bedöma om förändringen lett till förbättringar och tydlighet i ansvar och samordning. En första återrapportering av uppdraget ska rapporteras till nämnden i november 2025. Den slutliga utvärderingen ska redovisas till nämndens sammanträde i juni 2026.

En arbetsgrupp med representanter från både utbildnings- och arbetslivsförvaltningen samt teknikförvaltningen har bildats. Gruppen har tagit fram en struktur för utvärderingen, där flera bedömningsområden ska

granskas, bland annat för att undersöka:

- Om resurser används mer ändamålsenligt efter organisationsförändringen.
- Om ansvarsfördelningen mellan teknikförvaltningen och utbildningsförvaltningen blivit tydligare.
- Om samverkan mellan förvaltningarna har förbättrats i praktiken.
- Om förändringen har påverkat användarnas (skolor, elever, vårdnadshavare) upplevelse av skolskjuts.
- Om skolskjutsens praktiska utförande har förbättrats.
- Om nuvarande budgetstruktur är ändamålsenlig och stödjer verksamheten.

Som ett första steg har enkäter skickats ut till skolskjutsorganisationen på teknikförvaltningen samt information om enkäter har delgetts grundskolans rektorer.

Exempel på frågeställningar till skolskjutsorganisationen:

- Har du märkt några konkreta förbättringar i hur skolskjutsen hanteras sedan flytten?
- Hur tydlig upplever du att ansvarsfördelningen är mellan teknikförvaltningen och utbildnings- och arbetslivsförvaltningen?
- Har flytten av skolskjutskoordinatorerna påverkat deras arbetsuppgifter, mandat eller kontakt med skolorna?
- Hur upplever ni att elevernas behov och rättigheter beaktas i den nya organisationen?

Exempel på frågeställningar till rektorerna:

- Upplever ni att det är tydligt vem ni ska vända er till i frågor som rör skolskjuts – exempelvis vid problem, behov av förändringar eller särskilda elevbehov?
- Har ni sett någon förändring i kvaliteten på skolskjutsen – t.ex. information om fordon och turer, punktlighet, säkerhet, bemötande eller tillgänglighet – sedan organisationsförändringen?
- Har ni upplevt att samverkan mellan skolan och skolskjutsorganisationen har förbättrats, försämrats eller varit oförändrad efter förändringen?

Bedömning

Sista datum för att besvara frågeställningarna är den 7 november 2025 och därefter kommer svaren utvärderas i arbetsgruppen. Syftet är att bedöma om förändringen har lett till ökad effektivitet, tillgänglighet, tydligare ansvarsfördelning och förbättrad samordning. Det är särskilt angeläget att analysera om ansvarsfördelningen mellan tekniska nämnden och barn- och utbildningsnämnden upplevs som tydlig, samt om nuvarande budgetstruktur är

ändamålsenlig. Det är viktigt att även bedöma hur kontakten mellan skolor och skolskjutskoordinater har påverkats av att koordinater organisatoriskt flyttats till teknikförvaltningen. Förslaget är att nämnden godkänner delrapporteringen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse utbildnings- och arbetslivsförvaltningen, 2025-10-20

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

Torsten Flemming
Utbildningsdirektör

Bo Eriksson
Avdelningschef stöd och utveckling